

РАССМОТРЕНО
Общим собранием коллектива
Протокол заседания
« 18 » 04 20 23г. № 3



САМООБСЛЕДОВАНИЕ

муниципального автономного учреждения
дополнительного образования
города Набережные Челны
«Детский физкультурно-оздоровительный центр
«Дельфин №8»

за 2022 год

г. Набережные Челны
2023 год

СОДЕРЖАНИЕ:

Показатели деятельности МАУДО «ДФОЦ «Дельфин №8»..... 3

Приложение к показателям деятельности МАУДО «ДФОЦ «Дельфин №8»:

1. Общая характеристика 7
2. Система управления 8
3. Оценка образовательной деятельности..... 8
4. Содержание и качество подготовки обучающихся..... 14
5. Организация воспитательной работы 16
6. Оценка кадрового обеспечения..... 17
7. Материально-техническое обеспечение..... 18
8. Итоги устранения недостатков, выявленных НОКО..... 19
9. Общие выводы и перспективы развития.....19

Самообследование муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны «Детский физкультурно-оздоровительный центр «Дельфин №8» (далее – «МАУДО «ДФОЦ «Дельфин №8», Центр) подготовлен в соответствии:

- с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- с приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию»;
- с приказом Минобрнауки России от 14.12.2017 г. №1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом МО и Н РФ от 14.06.2013 г. №462»;
- внутренними локальными актами МАУДО «Дельфин №8».

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности МАУДО «ДФОЦ «Дельфин №8».

Показатели деятельности МАУДО «ДФОЦ «Дельфин №8»

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	795 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)	0
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет)	370 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет)	340 человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	85 человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	245 человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	222 человек/ 27,9%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	1040/100%
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	186 человек/23,4%
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании,	63 человека/7,9 %

	общей численности учащихся, в том числе:	
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	63 человек/ 7,9%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	0
1.6.3	Дети- мигранты	0
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	2 человека/0,25%
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	0
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	762 человек/95,8%
1.8.1	На муниципальном уровне	382 человек/48%
1.8.2	На региональном уровне	101 человек/12,7%
1.8.3	На межрегиональном уровне	249 человек/31,3%
1.8.4	На федеральном уровне	29 человек/3,7%
1.8.5	На международном уровне	1/0,1%
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	334 человек/42%
1.9.1	На муниципальном уровне	139 человек/17,5%
1.9.2	На региональном уровне	45 человек/5,6%
1.9.3	На межрегиональном уровне	131 человек/16,5%
1.9.4	На федеральном уровне	18 человек/2,3%
1.9.5	На международном уровне	1/0,1%
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	0
1.10.1	Муниципального уровня	0
1.10.2	Регионального уровня	0
1.10.3	Межрегионального уровня	0
1.10.4	Федерального уровня	0
1.10.5	Международного уровня	0
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	54 единицы
1.11.1	На муниципальном уровне	49 единиц
1.11.2	На региональном уровне	3 единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	2
1.11.4	На федеральном уровне	0
1.11.5	На международном уровне	0
1.12	Общая численность педагогических работников	29 человек
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических	26 человек/89,6%

	работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	25 человек/86,2%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	3 человека/10,3%
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	1 человек/3,4%
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	13 человек/43,3%
1.17.1	Высшая	2 человека/6,8%
1.17.2	Первая	11 человек/37,9%
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.18.1	До 5 лет	4 человека/13,8%
1.18.2	Свыше 30 лет	2 человека/6,8%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	4 человека/13,8%
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	3 человека/10,3%
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	29 человек/100%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	1 человека/3,4%

1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	32 единицы
1.23.2	За отчетный период	6 единиц
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	нет
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	5 единиц
2.2.1	Учебный класс	0
2.2.2	Лаборатория	0
2.2.3	Мастерская	0
2.2.4	Танцевальный класс	0
2.2.5	Спортивный зал	4 единицы
2.2.6	Бассейн	1 единица
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0
2.3.1	Актный зал	0
2.3.2	Концертный зал	0
2.3.3	Игровое помещение	0
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	нет
2.6.2	С медиатекой	нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	0

1. Общая характеристика

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детский физкультурно-оздоровительный центр «Дельфин №8» (далее – Центр) имеет государственный статус:

тип – образовательное учреждение дополнительного образования детей;

вид – физкультурно-оздоровительный центр.

Местонахождение: Республика Татарстан, город Набережные Челны, бульвар Автомобилестроителей дом 7 (52/40).

Контактные данные:

- телефон/факс: 8(8552)59-98-53

- электронная почта: kdufp8_chelny@mail.ru

- сайт: https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm

Лицензия на образовательную деятельность: № 7575, выдана 02 декабря 2015 года сроком – бессрочно.

Учредитель: муниципальное образование город Набережные Челны в лице муниципального казенного учреждения «Исполнительный комитет муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан».

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе: серия 16 № 007311483, дата постановки на учет 10 апреля 2001 года.

Режим работы: Центр работает по графику семидневной недели в две смены:

- первая смена – с 8.00;

- вторая смена – с 14.00.

2. Система управления

Управление Центра строится на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью Центра, назначаемый учредителем на срок согласно срочному трудовому договору и прошедший соответствующую аттестацию. Директор действует на основе единоначалия, решает все касающиеся деятельности Центра вопросы, не входящие в компетенцию коллегиальных органов управления Центра и учредителя.

Администрация Центра - оперативный орган управления организации:

- Директор
- Заместитель директора по УВР
- Заместитель директора по АХР
- Заведующие отделами
- Методист

Коллегиальными органами управления Центра являются общее собрание работников, педагогический совет и наблюдательный совет.

В течение 2022 года продолжалась кампания Правительства по внедрению электронного документооборота в систему управления Центром. По итогам работники отмечают, что стало проще работать с документацией, в том числе систематизировать и формировать отчетность, оформлять и отслеживать сроки согласования выездов обучающихся.

3. Оценка образовательной деятельности

Количество обучающихся в ДФОЦ определяется муниципальным заданием и составляет 795 человек. 66 объединений работало по двум направленностям:

Таблица 1. «Статистика охвата обучающихся по направленностям»

Направленность	2019-2020 учебный год		2020-2021 учебный год		2021-2022 учебный год		2022-2023 учебный год	
	кол-во групп	кол-во обуч-ся	кол-во групп	кол-во обуч-ся	кол-во групп	кол-во обуч-ся	кол-во групп	кол-во обуч-ся
Физкультурно-спортивная	31	359	34	399	33	428	29	336
Туристско-краеведческая	35	436	34	396	33	367	37	459
Всего	66	795	68	795	66	795	66	795

Из них на базе Центра занимаются около 30% обучающихся и 70% на базе общеобразовательных организаций города: СОШ №7, 8,12,38,42,51,53, гимназии №14,54, СОШ с УИП №34,35.

Согласно нормативным документам наполняемость групп составляет:

- 15 обучающихся для групп первого года обучения;
- 12 обучающихся для групп второго года обучения;
- 10 обучающихся для третьего и последующих годов обучения.

Рабочие программы составлены в зависимости от года обучения на 4 или 6 часов в неделю. В Центре осуществляется образовательная деятельность и по договорам об оказании платных образовательных услуг. По ним получают образование 245 человек в возрасте от 1 до 3 лет вместе с родителями, дошкольного и школьного возраста (3 программы).

Центр осуществляет образовательную деятельность по 11 дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам. Благодаря разноуровневому принципу проектирования программ по ним занимаются разные категории детей:

- одаренные дети;
- дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- многодетные дети.

Таблица №2. «Контингент обучающихся»

Всего обучающихся, из них:	795
Мальчиков	516
Девочек	279
Учащиеся с ОВЗ	63
Количество обучающихся по возрастам	
7-11 лет	370
11-15 лет	340
15-17 лет	85
Количество обучающихся по направленностям	
Физкультурно-спортивная:	336
Бокс	67
Греко-римская борьба	30
Дзюдо	32
Корэш	15
ОФП	30
Плавание	90
Самбо	32
Тхэквондо	40
Туристско-краеведческая:	459
Спортивное ориентирование	161
Спортивное скалолазание	60
Спортивный туризм	238

Мониторинг статистических данных показывает, что основной контингент обучающихся Центра составляют дети младшего школьного и среднего школьного возраста. При этом большинство составляют мальчики.

Ежегодно увеличивается количество детей с ограниченными возможностями здоровья и дети со статусом инвалидности. Дети данных категорий обучаются по адаптированной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе начального обучения плаванию. Для удобства бассейн оборудован специальными ковриками, поручнями и подъемником для инвалидов.

Продолжительность занятий устанавливается в зависимости от возрастных и психофизиологических особенностей детей, допустимой нагрузки обучающихся по нормам СанПиН. Между занятиями предусмотрены перерывы.

Продолжительность занятий исчисляется в академических часах. Продолжительность занятий:

- для школьников – 40 минут
- для дошкольников – 30 минут

Рекомендуемая продолжительность занятий в учебные дни - не более 3-х академических часов в день, в выходные и каникулярные дни - не более 4 академических часов в день. Между занятиями предусматривается перерыв длительностью не менее 10 минут для отдыха детей и проветривания помещений.

Принципы организации образовательного процесса Центра:

1. Прием обучающихся в объединения осуществляется на основе свободного выбора дополнительной общеобразовательной программы и срока ее освоения. Прием заявлений о зачислении в объединения Центра осуществляется в течение всего учебного года.

2. Доступность и вариативность дополнительных общеобразовательных программ для разных категорий детей, включая находящихся в тяжелой жизненной ситуации.

3. Практико-ориентированность дополнительных общеобразовательных программ, позволяющая проектировать индивидуальный образовательный маршрут обучающихся.

Снятие антиковидных ограничений с июля 2022 года позволило наблюдать динамику улучшения достижений обучающихся. Они стали демонстрировать познавательную активность и участвовать в конкурсах и соревнованиях.

Общественным советом при Исполнительном комитете муниципального образования город Набережные Челны была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Центра по следующим показателям:

Таблица №3. «Результаты НОКО»

**Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Детский физкультурно-оздоровительный центр «Дельфин №8»
город Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru		30 баллов	30 баллов
1.1. 1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых		

	актами.		установлено нормативными правовыми актами		
1.1. 2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию		30 баллов	30 баллов
1.2. 1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)		

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40 баллов
1.3. 1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
1.3. 2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				
99,6				100 баллов	100 баллов

II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статус-отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		50 баллов	50 баллов
2.1. 1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических	Статус-отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		

	помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.				
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50 баллов
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования		30 баллов	20 баллов

		ия, визуальный осмотр			
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	0 баллов
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30 баллов
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	Статотчет организации,	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать		

	инвалидам получать услуги наравне с другими; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
				100 баллов	50 баллов
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40 баллов
4.1. 1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной,	Изучение мнения родителей (законных представителей			

	приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	обучающихся)			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40 баллов
4.2. 1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20 баллов
4.3. 1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			

	консультации по оказываемым услугам и пр.).			100 баллов	100 баллов
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		30 баллов	30 баллов
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20 баллов
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50 баллов

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки					450 баллов
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации					

4. Содержание и качество подготовки обучающихся

Образовательная деятельность Центра строится на основе принципов лично-ориентированного образования, с учетом интересов и ожиданий обучающихся и их родителей (законных представителей). Поэтому основной задачей является создание условий для развития имеющегося потенциала детей с самого раннего возраста согласно интересам и потребностям. Занятия в Центре направлены на формирование у ребенка мотивации к самопознанию, саморазвитию, самореализации, социализацию и успешную адаптацию в современном мире.

Для оценки качества освоения программ каждым педагогом разработан фонд диагностических методик в соответствии с целями программы по следующим группам показателей:

- метапредметные (межпредметные понятия и универсальные учебные действия);

- предметные (знания, умения, навыки, приобретенные ребенком в процессе освоения образовательной программы);

- личностные (выражающие изменения личностных качеств ребенка).

Проводится три вида диагностики: предварительная, текущая, итоговая.

Показателями результативности служат достижения обучающихся в конкурсах и мероприятиях различного уровня. Информация находится на сайте Центра https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page2752180.htm.

Результаты оценки качества освоения программ

При оценке качества освоения программ проводится мониторинг теоретической и практической подготовки обучающихся центра и оценивается по трем уровням: эффективный уровень, оптимальный уровень и удовлетворительный уровень.

Анализ аттестации по завершению дополнительных общеобразовательных программ за последние три учебных года показывает, что обучающиеся в Центре предъявляют высокий уровень освоения программ.

Таблица №4. «Результаты аттестации по завершению программ»

Учебный год	Кол-во сдававших	Эффективный уровень		Оптимальный уровень		Удовлетворительный уровень	
		Кол-во детей	Процент	Кол-во детей	Процент	Кол-во детей	Процент
2019-2020	263	111	42,3%	150	57%	2	0,7%
2020-2021	151	121	80,1%	18	11,9%	12	8%
2021-2022	155	144	92,9%	10	6,4%	1	0,7%

В Центре создана система работы с одаренными детьми, направленная на выявление, развитие и поддержку потенциала занимающихся детей. Обучающиеся с удовольствием участвуют в конкурсах различного уровня и весьма успешно. Грамоты и дипломы по результатам участия располагаются на официальном сайте Центра https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page2752180.htm.

Таблица №5. Количество победителей/призеров соревнований различного уровня

Уровень соревнований	2019-2020 учебный год		2020-2021 учебный год		2021-2022 учебный год	
	Кол-во детей	Процент	Кол-во детей	Процент	Кол-во детей	Процент
Муниципальный	211	26,5%	246	30,9%	259	32,6%
Республиканский	113	14,2%	129	16,2%	138	17,4%
Всероссийский	13	1,6%	3	0,8%	6	0,8%
Международный	-	-	-	-	1	0,1%
ВСЕГО	337	42,3%	378	47,5%	404	50,9%

В Центре проводится работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детьми-инвалидами. Коррекционная помощь таким детям оказывается целенаправленно:

- реализуется адаптированная программа по начальному обучению плаванию, по ней занимаются 41 обучающийся с ОВЗ и 22 ребенка с статусом инвалидности.

Ежегодно проводится мониторинг профессионального самоопределения выпускников. Закончив обучение по программе выбранного объединения, выпускники Центра, продолжают свое обучение в престижных высших и средне-специальных учебных заведениях не только города, но и за его пределами.

Взаимодействие Центра с образовательными организациями города строится на принципах партнерства и сотрудничества через следующие модули:

- организационно-массовая работа (проведение конкурсов, турниров, слетов и соревнований для педагогического сообщества города, обучающихся и их родителей (законных представителей);

- методическая и инструктивно-методическая деятельность (помощь педагогам, учителям школ, инструкторам, проведение семинаров и конференций, мастер-классов);

- реализация городских программ для школьников.

В рамках сетевого взаимодействия с организациями города заключены договора, проводятся совместные мероприятия и реализуются программы дополнительного образования.

Информация о сетевом сотрудничестве и взаимодействии размещена на сайте Центра https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page4972885.htm.

5. Организация воспитательной работы

В Центре разработана и реализуется Программа воспитания на 2020-2024 годы, в которой определены основные векторы осуществления воспитательной работы.

Целью реализации Программы является развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины.

Воспитание обучающихся осуществляется на основе рабочей программы м календарного плана воспитательной работы, включаемых в ДООП.

Программа воспитательной деятельности является модульной, включает в себя осуществление деятельности в области:

- поддержки семейного воспитания правового воспитания и культуры безопасности;

- расширения воспитательных возможностей информационных ресурсов;

- гражданского воспитания;

- патриотического воспитания и формирования российской идентичности;

- приобщения детей к культурному наследию;

- популяризации научных знаний среди детей;

- физического воспитания и формирования культуры здоровья;

- трудового воспитания и профессионального самоопределения;

- экологического воспитания.

Практическое воплощение воспитательной работы происходит через организацию и проведение различных видов и форм деятельности. Это беседы, конкурсы, игры, экскурсии, соревнования, диспуты. Они направлены на приобретение детьми социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни, формирование позитивных отношений ребенка к базовым ценностям государства и общества.

В 2022 году согласно рекомендациям Минпросвещения в воспитательную работу с обучающимися Центра включены мероприятия по изучению государственных символов Российской Федерации.

Воспитательная работа освещается на сайте Центра https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page4857917.htm.

6. Оценка кадрового обеспечения

Обеспеченность Центра педагогическими кадрами 100%. Все педагогические работники имеют образование по профилю работы в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

Таблица №6. «Сведения о педагогических работниках»

Педагогические работники	Всего	Из них	
		Штатные	Внешние совместители
Образовательный ценз педагогических работников:	29	24	5
<i>высшее образование</i>	26	21	5
<i>среднее профессиональное</i>	3	3	-
Имеют квалификационные категории:	13	11	2
<i>из них: высшую категорию</i>	2	-	2
<i>первую категорию</i>	11	11	-
<i>без категории</i>	16	13	3
Возрастной состав:			
<i>до 30 лет</i>	5	3	2
<i>от 30 до 40 лет</i>	8	6	2
<i>от 40 лет до 55 лет</i>	13	12	1
<i>старше 55 лет</i>	3	3	-
Педагогический стаж:			
<i>до 5 лет</i>	5	3	2
<i>от 5 до 10 лет</i>	3	2	1
<i>от 10 до 20 лет</i>	7	6	1
<i>более 20 лет</i>	14	13	1
Имеют отраслевые награды	21	19	2

Личностно-профессиональное развитие педагогов Центра - одно из приоритетных направлений деятельности, предусматривающие выработку новых форм взаимодействия с детьми, повышение качества работы с обучающимися.

Основные направления профессионального развития:

- обучение в рамках курсов повышения квалификации;

- участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства

https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page4786659.htm;

https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page5030622.htm.

- взаимопосещение открытых занятий, мастер-классов, мероприятий в рамках методических дней;

- участие в семинарах, конференциях, стажировках, вебинарах

https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page4786663.htm;

https://edu.tatar.ru/n_chelny/page1579.htm/page5030429.htm.

7. Материально-техническое обеспечение

Занятия с обучающимися проходят в основном здании Центра, залах бокса и на базе общеобразовательных школ города по договорам безвозмездного пользования имуществом.

Основное здание включает бассейн размером 6х12м, спортивный зал размером 16х9м, методический кабинет, медицинский кабинет, административные кабинеты, раздевалки и душевые. Для удобства инвалидов-колясочников входная лестница оборудована пандусом. На ступеньках крыльца закреплено специальное покрытие, исключающее скольжение. В бассейне по периметру постелены силиконовые коврики, установлены поручни. Все двери кабинетов и раздевалок обозначены объемными цифрами.

В здании отдела туризма по проспекту Вахитова, дом 3 располагается администрация отдела. В здании имеются благоустроенные кабинеты и складские помещения для хранения спортивного и туристского снаряжения.

Залы бокса введены в эксплуатацию в сентябре 2017 года после передачи Центру и капитального ремонта технического здания по проспекту Раиса Беляева, дом 60. В здании располагаются: большой спортивный зал с боксерским рингом, малый спортивный зал, тренажерный зал, кабинет для тренеров, раздевалки и душевые для учащихся, имеется весь необходимый спортивный инвентарь.


Учебные кабинеты, спортивные залы, бассейн соответствуют по своим эксплуатационным качествам санитарно-гигиеническим требованиям, задачам образовательного процесса Центра, соблюдается тепловой и световой режим. Целенаправленно ведется работа по укреплению материально-технической базы Центра и приведению учреждения в соответствие с требованиями медико-социальных условий. Ежегодно пополняется фонд спортивного снаряжения современными видами инвентаря за счет внебюджетных средств Центра.

С марта 2022 года в Центре введен учет микроtraвм сотрудников, чтобы снизить показатели общего травматизма и разработаны меры по его профилактике. Это способствовало пересмотру материально-технической базы и выявлению уязвимых мест оснащения для дальнейшей модернизации.

8. Итоги устранения недостатков, выявленных НОКО

1

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
г. Ч.М. Халимов
2022 год



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования город Набережные Челны
«Детский физкультурно-оздоровительный центр «Дельфин №8»

на 2022 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выполнено		1-2 квартал	Директор Цыганов И.В.	Установлен лифт	Февраль 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

2

9. Общие выводы и перспективы развития

1. Признать деятельность Центра за 2022 год как удовлетворительную.
2. Способствовать совершенствованию личноcтно-профессиональных качеств педагогического коллектива.
3. Создать воспитательное пространство для личностного развития обучающихся, их способностей, а также самоопределения и ранней профориентации.
4. Укрепить материально-техническую базу за счет средств из внебюджетного фонда Центра и через участие в грантовых конкурсах.